

Algemene voorwaarden OCNED BV

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten aan OCNED B.V. wordt de wederpartij aangeduid als 'opdrachtgever'.

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij OCNED B.V. optreedt als opdrachtnemer.

Opdrachtgever staat er voor in dat de door haar ingeschreven kandidaten conform deze voorwaarden handelen.

Deze voorwaarden zijn te raadplegen, downloaden en te printen vanaf www.ocned.net door te klikken op het tabblad "Leveringsvoorwaarden".

2. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover desondanks naast de algemene voorwaarden van OCNED B.V. ook algemene voorwaarden van opdrachtgever op de overeenkomst van toepassing zijn, prevaleren de voorwaarden van OCNED B.V..

Artikel 2 Offerte en overeenkomst

1. Alle door OCNED B.V. verstrekte informatie en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Offertes gelden gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Offertes en bij de inschrijvingsmogelijkheden verstrekte informatie zijn steeds gebaseerd op een uitvoering van de aangeboden werkzaamheden onder normale omstandigheden en tijdens normale werkdagen en werkuren.

2. Inschrijvingen door opdrachtgever dienen volledige en juiste (persoons-)gegevens te bevatten. Bij het opnieuw aanvragen en / of het opnieuw aanmaken van een certificaat i.v.m. foutieve aangeleverde kandidaat-gegevens worden extra kosten in rekening gebracht.

3. Alle door OCNED B.V. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Een overeenkomst komt tot stand indien en zodra OCNED B.V. de inschrijving van opdrachtgever schriftelijk (e-mail daaronder begrepen) bevestigt, dan wel indien en zodra zij daaraan uitvoering heeft gegeven, dan wel zodra een daartoe strekkende offerte van OCNED B.V. door opdrachtgever wordt geaccepteerd.

5. De overeenkomst eindigt steeds zodra de opleiding, de opdracht betreffende, is gevolgd, indien het eventuele examen of toets met goed gevolg is afgelegd en het betreffende certificaat na betaling van de factuur is verstrekt.

Artikel 3 Omvang van het werk en honorarium

1. De opdracht omvat het gehele werk, tegen het honorarium zoals dit voor de betreffende opleiding(en) op www.ocned.net, in de offerte en/of de opdrachtbevestiging is omschreven.

2. Indien op enig moment blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is dat OCNED B.V. aanvullende – niet in de overeenkomsten genoemde – werkzaamheden verricht, overlegt zij met opdrachtgever.

Indien opdrachtgever OCNED B.V. geen opdracht wenst te geven voor deze aanvullende werkzaamheden of indien blijkt dat geen overeenstemming kan worden bereikt over de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden zullen worden verricht, is OCNED B.V. gerechtigd de met opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden. OCNED B.V. is in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen van de door haar ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

3. Indien opdrachtgever OCNED B.V. geen opdracht wenst te geven voor deze aanvullende werkzaamheden of indien blijkt dat geen overeenstemming kan worden bereikt over de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden zullen worden verricht, is OCNED B.V. gerechtigd de met opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden. OCNED B.V. is in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen van de door haar ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 4 Nakoming

1. OCNED B.V. spant zich in om de met opdrachtgever gesloten overeenkomst zo goed mogelijk na te komen.

2. Ter zake de met opdrachtgever gesloten overeenkomst rust op OCNED B.V. een inspannings- en geen resultaatsverplichting.

3. Opdrachtgever staat er voor in dat zich geen aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming door OCNED B.V. verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan is OCNED B.V. daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dient opdrachtgever eventuele bijkomende kosten en/of schade aan de zijde van OCNED B.V. te vergoeden.

4. OCNED B.V. spant zich in haar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de met opdrachtgever overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.

5. Opdrachtgever heeft nimmer recht op schadevergoeding indien OCNED B.V. de overeengekomen termijnen en tijdstippen overschrijft ten gevolge van overmacht. Evenmin kan zij in een dergelijk geval haar verplichtingen uit hoofde van of samenhangend met de overeenkomst opschorten of deze ontbinden.

6. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van OCNED B.V. onafhankelijke omstandigheden, die redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 5 Annuleringsregeling

1. Circa 2 weken voorafgaand aan de (eerste) opleidingsdatum wordt de opleiding door OCNED B.V. bevestigd aan opdrachtgever.

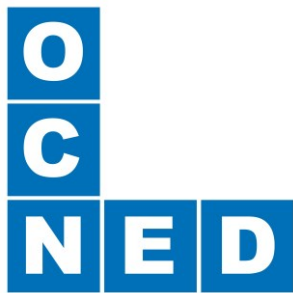
2. Alleen schriftelijke annuleringen (e-mail daaronder begrepen) worden door OCNED B.V. geaccepteerd. De dag van binnenkomst bij OCNED B.V. van de door de opdrachtgever schriftelijk doorgegeven annulering is bepalend voor onderstaande termijnen.

3. Annulering en/of verplaatsing van (een deel) van de opdracht tot een week voorafgaand aan (eerste) opleidingsdatum kan kosteloos plaats vinden. Bij annulering en/of verplaatsing van de opdracht tot 3 werkdagen voorafgaand aan de (eerste) opleidingsdatum is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering en/of verplaatsing van de opdracht op de (eerste) opleidingsdatum of het niet aanwezig zijn is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Uitzondering hier op is niet aanwezig zijn ten gevolge van overmacht.

4. Bij annulering en/of verplaatsing van de opdracht tot 3 werkdagen voorafgaand aan de (eerste) opleidingsdatum is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering en/of verplaatsing van de opdracht op de (eerste) opleidingsdatum of het niet aanwezig zijn is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Uitzondering hier op is niet aanwezig zijn ten gevolge van overmacht.

OCNED B.V. - De Linge 1 – 8253 PJ Dronten - info@ocned.net – 0321-339064

| Documentnaam | Vervallen versie | Actuele versie | |
|--------------|------------------|----------------|--|
| AVW 001 | 15-10-2014 | 04-03-2015 | |



Algemene voorwaarden OCNED BV

4. Annuleringskosten worden niet gerestitueerd als de kandidaat opnieuw voor een andere opleidingsdatum wordt ingeschreven.

Artikel 6 Betaling

1. De door OCNED B.V. verzonden facturen dienen te worden betaald uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de (eerste) dag van de opleiding. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn in de zin van art. 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
2. Factureringswijze: 100% bij opdracht.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van OCNED of op een door haar aan te wijzen rekening.
4. OCNED behoudt zich het recht om kandidaten waarvoor de factuur niet is betaald uit te sluiten van de opleiding, zonder dat daarmee de plicht tot betaling van de factuur komt te vervallen.
5. Certificaten van de opleidingen en bewijzen van deelname worden enkel dan verstrekt als de betaling van de factuur heeft plaatsgevonden.
6. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vooraf nodig is. OCNED BV heeft het recht de wettelijke rente te berekenen over het volle factuurbedrag vanaf bovengenoemde fatale termijn, onverlet het recht van OCNED BV om nakoming en/of schadevergoeding te eisen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Door de niet-tijdige voldoening door de opdrachtgever van de schuld wordt de gehele schuld van opdrachtgever aan OCNED, ook het niet-vervallen gedeelte, terstond en ineens opeisbaar.

Artikel 7 Zekerheidstelling

1. OCNED B.V. is steeds gerechtigd, alvorens haar werkzaamheden aan te vangen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, genoegzame zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien opdrachtgever krediet heeft bedongen.
2. Indien opdrachtgever weigert de verlangde zekerheid te stellen, heeft OCNED het recht de overeenkomst te ontbinden. De kosten die OCNED BV in dit kader moet maken, komen voor rekening van Opdrachtgever, zulks onverlet het recht van OCNED BV om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van OCNED B.V. is beperkt tot het bedrag dat OCNED B.V. in de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengeende voorval aan opdrachtgever heeft gefactureerd, met een maximum van EUR 10.000,00 per kalenderjaar.
2. Behoudens eventuele verplichtingen van OCNED B.V. uit hoofde van het bovenstaande is OCNED B.V. nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van OCNED B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. OCNED is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en/of vermogensschade.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van door OCNED B.V. opgestelde offertes, lesboeken, lesmethodes en overige door OCNED opgestelde stukken, komen toe aan OCNED opdrachtgever dient deze intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
2. De in lid 1 genoemde zaken en materialen mogen zonder schriftelijke toestemming van OCNED B.V. niet aan derden worden verstrekt of aan derden ter inzage worden gegeven.

Artikel 10 Geschillen

1. Op alle door OCNED B.V. gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortkomende uit of verband houdende met de tussen partijen gesloten overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle-Lelystad.

OCNED B.V. - De Linge 1 – 8253 PJ Dronten - info@ocned.net – 0321-339064

| Documentnaam | Vervallen versie | Actuele versie | |
|--------------|------------------|----------------|--|
| AVW 001 | 15-10-2014 | 04-03-2015 | |